

MICROVISION S.A.S
NIT 900875769

TERMINOS Y CONDICIONES

Al ingresar e interactuar en este sitio web usted se compromete a leer, informarse y cumplir los términos y condiciones de uso, además se obliga a respetar las políticas de privacidad. En caso de no estar de acuerdo con estas condiciones o con cualquier disposición de la política de privacidad, le sugerimos que se abstenga de acceder o navegar por nuestro sitio web.

De conformidad con la legislación colombiana sobre el tema, pues el contenido, productos y ofertas que usted encuentra en microvision.com.co aplican únicamente para Colombia.

microvision.com.co podrá realizar modificaciones en cualquier momento de los términos y condiciones aquí descritos. En todo caso, si estos términos y condiciones varían lo informaremos, para que usted los conozca y acepte nuevamente.

El sitio web que usted está visitando es propiedad de MICROVISION S.A.S, se encuentra identificada con el NIT 900875769, su dirección de notificaciones es: Calle 85 No.12-10 Oficinas 311/409 Bogotá D.C., teléfono +57(1) 695 9752, correo electrónico info@microvisionsas.com.co

El sitio web podrá ser utilizado para revisión y consulta de productos importados y/o nacionales que MICROVISION S.A.S tendrá disponible para la venta a sus usuarios, así como la información de usos y características de los productos y servicios ofrecidos, que están diseñados únicamente con fines informativos del usuario.

MICROVISION S.A.S no será responsable por el uso indebido que hagan los usuarios del contenido de su sitio Web.

El visitante o usuario del sitio web se hará responsable por cualquier uso indebido, ilícito o anormal que haga de los contenidos, información o servicios de la sitio web de MICROVISION S.A.S; El visitante o usuario del sitio, directa o por interpuesta persona, no atentará de ninguna manera contra la sitio web, contra su plataforma tecnológica, contra sus sistemas de información ni tampoco interferirá en su normal funcionamiento.

El visitante o el usuario del sitio, no alterará, bloqueará o realizará cualquier otro acto que impida mostrar o acceder a cualquier contenido, información o servicios del sitio Web de MICROVISION S.A.S o que estén incorporados en las páginas Web vinculadas a esta.

El visitante o el usuario del sitio web no enviará o transmitirá en este sitio Web o hacia el mismo, a otros usuarios o a cualquier persona, cualquier información de alcance obsceno, difamatorio, injurioso, calumnioso o discriminatorio contra MICROVISION S.A.S, contra sus empleados o contra los responsables de la administración del mismo.

DERECHOS DEL USUARIO

El usuario gozará de todos los derechos que le reconoce la legislación colombiana sobre Protección al Consumidor y Protección de Datos personales, por tal razón, podrá radicar sus peticiones, quejas, reclamos y sugerencias (PQR) a través de las diferentes herramientas y mecanismos de comunicación establecidos en el sitio. Igualmente, el usuario también podrá presentarlas de manera presencial.

DISPOSICIONES GENERALES Y CONTRACTUALES.

Procuramos y ponemos nuestro mejor esfuerzo en que el ingreso a este sitio sea seguro y su información personal se encuentre resguardada; en todo caso, no podemos hacernos responsables por virus, demoras en la operación o transmisión, errores tecnológicos, manipulación por terceros no autorizados, cualquier evento de invasión o manipulación tecnológica o algún otro error en el funcionamiento del sitio web.

Debido a que en la actualidad los medios técnicos no permiten garantizar la absoluta falta de injerencia de la acción de terceras personas en los sitios web, MICROVISION.COM.CO de ninguna manera asegura la exactitud y/o veracidad de todo o parte de la información contenida en su sitio, ni su actualización, ni que dicha información haya sido alterada o modificada en todo o en parte, luego de haber sido publicada en la página, ni cualquier otro aspecto o característica de lo publicado en el sitio o en los enlaces, respectivamente.

Tampoco controla ni garantiza la ausencia de virus ni de otros elementos en los contenidos que puedan producir alteraciones en su sistema informático (software y hardware) o en los documentos electrónicos y ficheros almacenados en su sistema informático.

Así mismo, eventualmente MICROVISION.COM.CO puede presentar errores involuntarios, si usted los detecta le agradecemos que los ponga nuestro conocimiento escribiendo al e-mail: info@microvisionsas.com.co

POLÍTICA DE GARANTÍA LIMITADA PARA EQUIPOS ODONTOLÓGICOS – LABORATORIO DENTAL Y BIOMÉDICOS FABRICADOS Y/O DISTRIBUIDOS POR MICROVISION S.A.S

1. VALIDEZ DE LA GARANTÍA.

Esta GARANTÍA aplica para todos los Equipos Odontológicos –Laboratorio Dental y Biomédicos vendidos por MICROVISION S.A.S.

La obligación de MICROVISION S.A.S. bajo esta garantía se limita a la reparación o el remplazo, bajo el criterio del Departamento Técnico, de las partes de los productos defectuosos que son reportados a MICROVISION S.A.S. durante el periodo en que la garantía se encuentre vigente, los cuales (bajo el diagnóstico de MICROVISION S.A.S.) se determinan estar defectuosos.

2. EXONERACIÓN DE RESPONSABILIDAD DE LA GARANTÍA.

MICROVISION S.A.S. se exonerará de la responsabilidad que se deriva de la garantía, cuando demuestre que el defecto proviene de alguna de las siguientes circunstancias:

- a) Fuerza mayor o caso fortuito.
- b) Hecho de un tercero.
- c) Uso inapropiado del bien por parte comprador (cuando el equipo o sus accesorios son empleados para un fin diferente para el cual se diseñó o se manipulo inadecuadamente).
- d) Maltrato del equipo (Abuso, golpes, accidentes, humedad, alteración).
- e) Conexiones a voltajes diferentes al especificado en el Manual de Operación.
- f) Variaciones de voltaje – Cortos Eléctricos.
- g) Instalaciones no adecuadas para el correcto funcionamiento del equipo.
- h) Conexión eléctrica u/y operación sin polo a tierra.
- i) Intervención técnica por personal no autorizado por MICROVISION S.A.S.
- j) Uso bajo condiciones ambientales fuera de las especificadas para la correcta operación del equipo y establecidas en el Manual de Operación.
- k) Uso de insumos, elementos desechables, accesorios o consumibles diferentes a los recomendados por el fabricante.

l) Si el equipo no es instalado y operado de acuerdo a las instrucciones de manejo y recomendaciones del fabricante y si no se cumple el mantenimiento preventivo requerido bajo responsabilidad del usuario (Ej: Lubricación diaria en equipos como piezas de mano de aire, scalers neumáticos, cambio de filtros, etc.).

3. TERMINO DE LA GARANTÍA

El tiempo de vigencia de la Garantía para los equipos odontológicos, laboratorio dental y biomédicos (no incluye accesorios) es de un (1) año contado a partir de la fecha de compra a MICROVISION S.A.S (En caso contrario la factura especificara el periodo de Garantía) El tiempo de vigencia de la Garantía para los accesorios de los equipos es de tres (3) meses contados a partir de la compra del bien a MICROVISION S.A.S

Una vez expire el término de la garantía el cliente deberá asumir el pago de cualquier revisión, diagnóstico, reparación y/o repuesto que requiera el bien.

Algunos ejemplos de accesorios son: mangueras, guayas, fundas, empaques, puntas, insertos, correas, cables, acoples.

4. PARTES EXCLUIDAS DE LA GARANTÍA

Los productos considerados de naturaleza consumible de los equipos tales como: Escobillas para motor, bombillos, filtros, baterías, desechables, papel termo sensible para impresión, electrodos desechables, mangueras de succionador, etc. NO TIENEN GARANTÍA.

5. CONDICIONES DE ATENCIÓN DE LA GARANTÍA

Para la atención de la garantía o cambio se debe enviar el equipo Odontológico, Laboratorio dental y Biomédico (limpio y desinfectado-según las instrucciones establecidas en el manual de uso) con su caja original y/o embalado correctamente y sus accesorios completos dirigidos a:

MICROVISION S.A.S
SERVICIO TÉCNICO
Calle 85 No.12-10 Oficinas 311/409
Teléfono +57(1) 695 9752,
BOGOTA D.C.
COLOMBIA

Adicionalmente con el equipo y accesorios de deben enviar los siguientes documentos:

- Carta dirigida a servicio técnico de MICROVISION S.A.S donde se solicite la garantía y el daño que presenta, especificar la marca, el modelo, el número de serial del equipo y el número de factura de compra del mismo a MICROVISION S.A.S
- Copia de la factura de compra donde se observe claramente el número del serial del equipo.

Por consiguiente, el Cliente es el único responsable por el envío del producto a MICROVISION S.A.S en la ciudad de Bogotá D.C, dentro del término indicado.

Para las compras efectuadas a MICROVISION S.A.S, la política de GARANTIA opera en los siguientes casos: primero en caso en que el Cliente adquiera el producto y este no se encuentre a su conformidad y el segundo en el caso de solicitar la garantía legal.

CAMBIO DEL PRODUCTO: El Cliente tiene treinta (30) días calendario para solicitar el cambio en el evento en que sea el producto no solicitado, no se realizarán cambios cuando las razones sean atribuibles a gustos, apreciaciones personales o mal uso por parte del Cliente.

El Cliente, deberá solicitar la autorización de retorno del producto para cambio, por cualquiera de nuestros canales de comunicación. Recibida su solicitud MICROVISION S.A.S, se compromete a confirmar su registro por cualquier medio. MICROVISION S.A.S, se reserva el derecho de la aceptación de dicho cambio (Aun cuando se haya autorizado) ya que está sujeto a una previa revisión del producto. En el caso de no proceder, daremos aviso al cliente en plazo máximo de 72 horas hábiles

El Cliente deberá retornar la mercancía bajo su propio costo a más tardar 48 horas después de recibir la autorización por parte de MICROVISION S.A.S

Le informamos que por ningún motivo se podrá aceptar producto en cambio así se haya recibido para tal fin en los siguientes casos:

- El producto fue usado.
- El empaque o las cajas de producto no cuentan con etiquetas originales o estén violadas; se encuentren rayado, con golpes, sucio o con otra forma de maltrato.
- El empaque o las cajas no sean originales o se encuentren abiertas.
- El producto haya sido solicitado sobre pedido (backorder, importaciones especiales o personalizadas).

- El producto esta caducado.
- El producto fue vendido por una promoción especial o de remate.
- Equipos o dispositivos biomédicos sujetos a contaminación por riesgo biológico.
- Cuando el producto fue comprado y entregado directamente al cliente.

Adicionalmente, para realizar el cambio del producto el Cliente deberá adjuntar copia de la factura en el momento en el que entregue su producto para cambio. Para que proceda el cambio del producto el mismo deberá encontrarse sin uso, con etiquetas, en perfectas condiciones y debe tener los empaques originales.

Basados en la normativa vigente MICROVISION S.A.S, no realizará cambios de productos o elementos ya usados, abiertos o utilizados total o parcialmente en pacientes en procedimientos odontológicos.

MICROVISION S.A.S, actúa como comercializador de las marcas de terceros, razón por la cual en el evento en que no se pueda reparar el producto o no se pueda cambiar por uno igual o de las mismas condiciones, el Cliente puede solicitar la entrega de un bono por el valor de los productos sobre los cuales ejerció el cambio por talla o la garantía legal, el mismo será enviado a su correo a más tardar en un plazo de veinte (20) días hábiles, y podrá ser utilizado desde ese momento y hasta los seis (6) meses siguientes a su recepción.

Con respecto a las líneas de materiales odontológicos, instrumental odontológico y demás, no se realizarán cambios cuando las razones sean atribuibles a gustos, apreciaciones personales o mal uso por parte del Cliente. Se reitera que, el producto debe estar sin uso, con etiquetas, en perfectas condiciones y debe tener los embalajes originales en el caso en que el defecto del bien haya podido ser detectado a primera vista, como por ejemplo cuando se trata de un color, modelo o talla distinto al solicitado.

MICROVISION S.A.S podrá recibir mercancía PARA CAMBIO en sus instalaciones única y exclusivamente cuando se cuente con autorización.

No se aceptan productos cuyo mal estado NO sea causado por MICROVISION S.A.S

En caso de recibir mercancía con empaques o cajas dañados, será responsabilidad del cliente especificarlo en la factura o en la guía al momento de recibir el producto, ya que de no ser así; no se aceptarán reclamos ni garantías posteriores en productos con empaques dañados y con esto se tendrá un antecedente.

MICROVISION S.A.S no se responsabiliza por mercancía enviada sin Autorización.

En el caso de CAMBIOS generadas por omisiones del Cliente, MICROVISION S.A.S NO SE HACE RESPONSABLE por costos adicionales generados, por lo que el Cliente se compromete a cubrir cualquier costo adicional incurrido por motivo del cambio. Esto incluye flete de ida, flete de regreso, costo de seguro por traslado, mercancía dañada o faltante y cualquier otro cargo adicional.

MICROVISION S.A.S se reserva el derecho de admitir cambios que queden al margen de los puntos anteriormente expuestos.

GARANTIA: En el evento de presentarse defectos en la calidad o idoneidad en los bienes adquiridos en MICROVISION S.A.S dentro del término de garantía del respectivo producto, se podrá hacer uso de la garantía legal en los términos estipulados en los presentes Términos y Condiciones.

Para que sea procedente realizar cambios por garantía se requiere que el producto se encuentre defectuoso o sea inútil para su normal uso, que tenga deficiencias de fabricación, elaboración, en sus materiales o en caso de que no sea enteramente apto para el uso al que está destinado y que sea solicitado dentro del término de la garantía determinado para el respectivo producto.

La garantía de cualquier producto estará sujeta a un diagnóstico técnico.

El Cliente deberá solicitar la autorización para realizar el envío del producto por garantía, por cualquiera de nuestros canales de comunicación. Recibida su solicitud MICROVISION S.A.S, se compromete a confirmar su registro por cualquier medio. MICROVISION S.A.S, se reserva el derecho de aceptación de dicha garantía (Aun cuando se haya autorizado, ya que está sujeto a una previa revisión del producto. En el caso de no proceder, daremos aviso al cliente en plazo máximo de 72 horas hábiles).

El Cliente deberá retornar la mercancía bajo su propio costo a más tardar 48 horas después de recibir la autorización por parte de MICROVISION S.A.S

Toda solicitud se atenderá en un tiempo máximo de quince (15) días hábiles siguientes a la recepción, por ello, tenga en cuenta que el producto se remitirá al proveedor para su diagnóstico técnico y su reparación (si aplica). El proceso de reparación se realizará dentro de los treinta (30) días hábiles contados a partir del día siguiente a la recepción de la solicitud.

- Si resulta procedente la garantía del producto, se efectuará la reparación totalmente gratuita de los defectos del bien y se suministrarán

oportunamente los repuestos requeridos. Si el producto no admite reparación, se procederá a la devolución del precio pagado.

- Si el producto estuviera en un lugar diferente al de la compra, el cliente deberá asumir los costos de transporte para hacer efectiva la garantía.
- El producto debe estar sin uso, con etiquetas, en perfectas condiciones y debe tener los embalajes originales en el caso en que el defecto del bien haya podido ser detectado a primera vista, como por ejemplo cuando se trata de un color, modelo o talla distinto al solicitado.
- En caso de repetirse la falla a elección del cliente, se procederá a una nueva reparación o al cambio del producto por otro de la misma especie, similares características o especificaciones técnicas.

Nota: En el evento de no ser aceptada la garantía por parte de MICROVISION S.A.S

el cliente deberá cancelar el valor del diagnóstico del equipo y los fletes y seguros derivados del envío nuevamente del equipo a las instalaciones del cliente.

6. CONDICIONES DE SERVICIO POSVENTA (PUNTO DE ATENCIÓN).

Todas las garantías serán atendidas directamente y únicamente en las instalaciones de MICROVISION S.A.S.

7. TIEMPO DE GARANTÍA DE SUMINISTROS DE INSUMOS Y REPUESTOS.

MICROVISION S.A.S Asegura el suministro de insumos y repuestos a los equipos odontológicos, laboratorio dental y biomédicos vendidos durante los cinco (5) años siguientes a la fecha en la cual el fabricante descontinúe su elaboración.

8. NO AUTORIZACIÓN.

Ninguna persona, empleado, distribuidor o compañía externa está autorizada para modificar o crear otras condiciones de Garantía o generar compromisos adicionales en relación con los productos.

9. ASISTENCIA ADICIONAL.

Si usted no comprende cualquiera de los Términos de servicio y condiciones anteriores o si tiene alguna pregunta o comentario, le invitamos a contactarnos enviando un correo electrónico a info@microvisionsas.com.co .